

# Ervaringen inwoner en professional over deelname aan de **Design Thinking sessies** in Waalwijk

*Dit is Debby: inwoner met ervaring en deelnemer aan de Design Thinking sessies van deze bijzondere Smart Start pilot.*



## **Waarom heb je meegedaan?**

Ik vind het belangrijk om anderen te kunnen helpen door te vertellen wat ik heb meegemaakt. Ik gun niemand zo'n jarenlange strijd bij een opeenstapeling van problemen.

## **Hoe heb je de sessies in Waalwijk ervaren?**

Iedereen was heel open en had respect naar elkaar. We hebben echt samengewerkt om oplossingen te bedenken.

## **Wat zou je advies aan andere ouders zijn?**

Schaam je niet om hulp te vragen en blijf er niet alleen mee zitten. Hulp vragen is een eerste stap en je mag er trots op zijn als je die zet!

PILOT

**SMART  
START**

**Het voorkómen van (ontwikkel) armoede**

**in de eerste 1000 dagen**

Agnes is programmamaker en Taalhuiscoördinator in de gemeente Waalwijk en nam als professional deel aan de Design Thinking sessies van de Smart Start pilot 'Het voorkomen van (ontwikkel) armoede in de eerste 1000 dagen'.



## Waarom heb je meegedaan?

Ik wilde graag input van de lokale inwoners met ervaring, zodat wij onze dienstverlening beter kunnen laten aansluiten op de behoefte die er is bij inwoners.

## Hoe heb je de sessies in Waalwijk ervaren?

Fijn om samen met inwoners met ervaring en professionals over dit vraagstuk na te denken. Dat levert inzichten op vanuit verschillende perspectieven. Ik schrok ervan dat inwoners, die het financieel al moeilijk hebben, ervaren dat zij van het kastje naar de muur gestuurd worden.

## Wat is je advies aan ouders?

Zoals Debby al mooi verwoordt; durf hulp te vragen en ben zo eerlijk en open mogelijk! Een tip aan professionals: *maak tijd om echt te luisteren naar inwoners en kijk welke hulp zij willen.*

Meer weten?

Over Smart Start en de pilot:

[programmasmartstart.nl](http://programmasmartstart.nl)



GEMEENTE TILBURG

