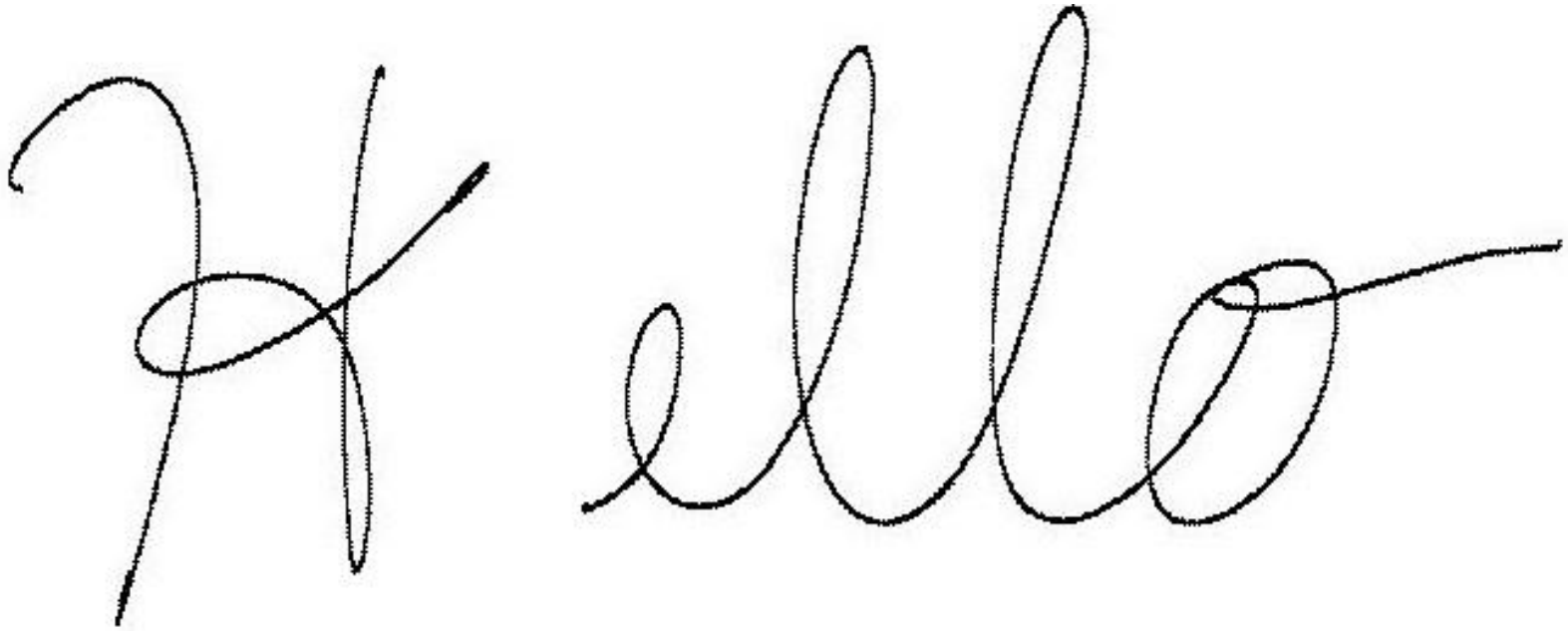
Datagestuurd werken

Van idee tot concrete resultaten

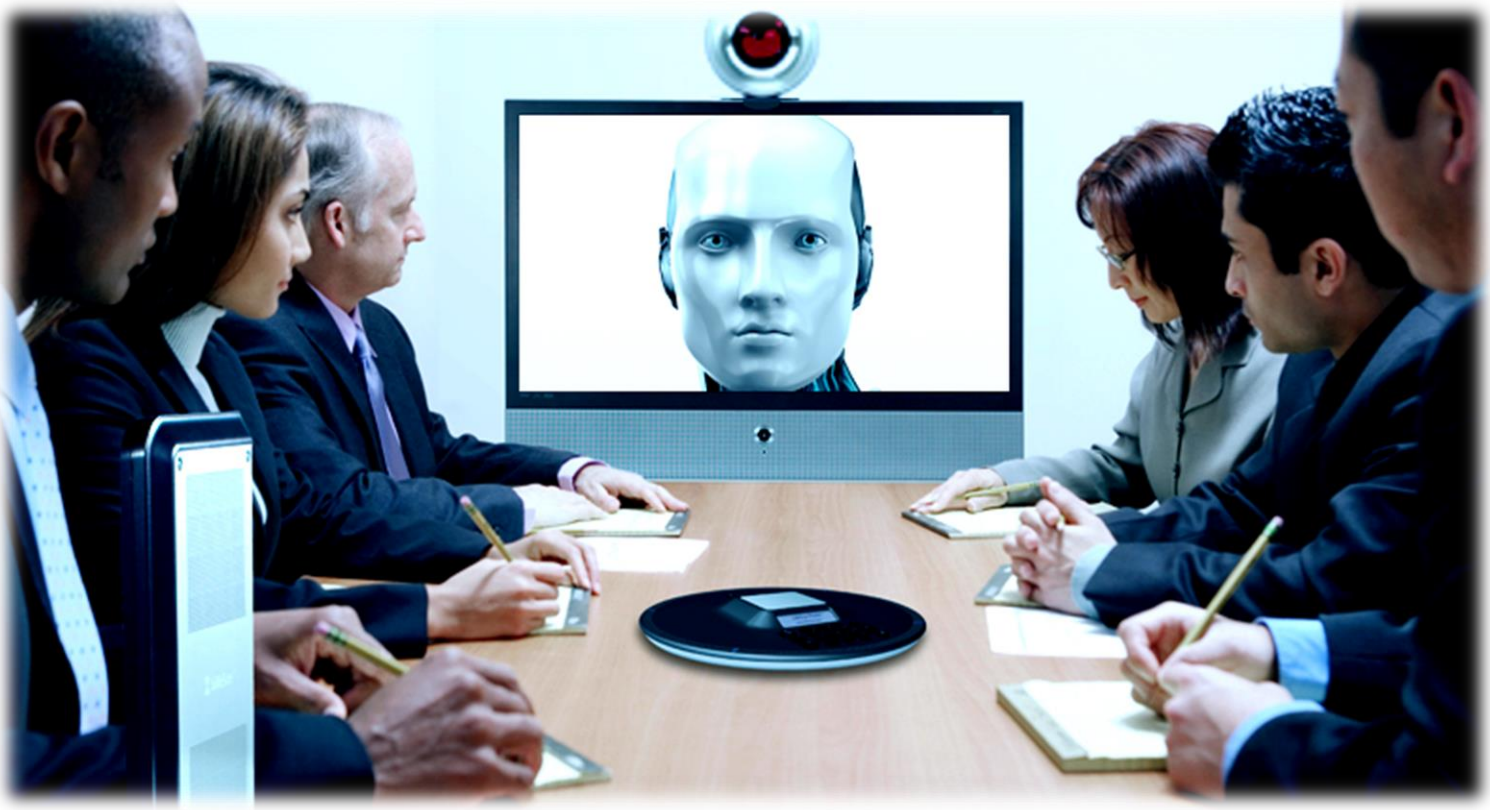
Tom Pots

Interactief kennismaken



Wie denkt dat zijn directie over 10 jaar uit één of meer data-analyse programma's bestaat?

Data-analyse programma 'VITAL' volwaardig lid van Raad van Bestuur. Deze 'VITAL' maakt aan de hand van grote hoeveelheden data beslissingen



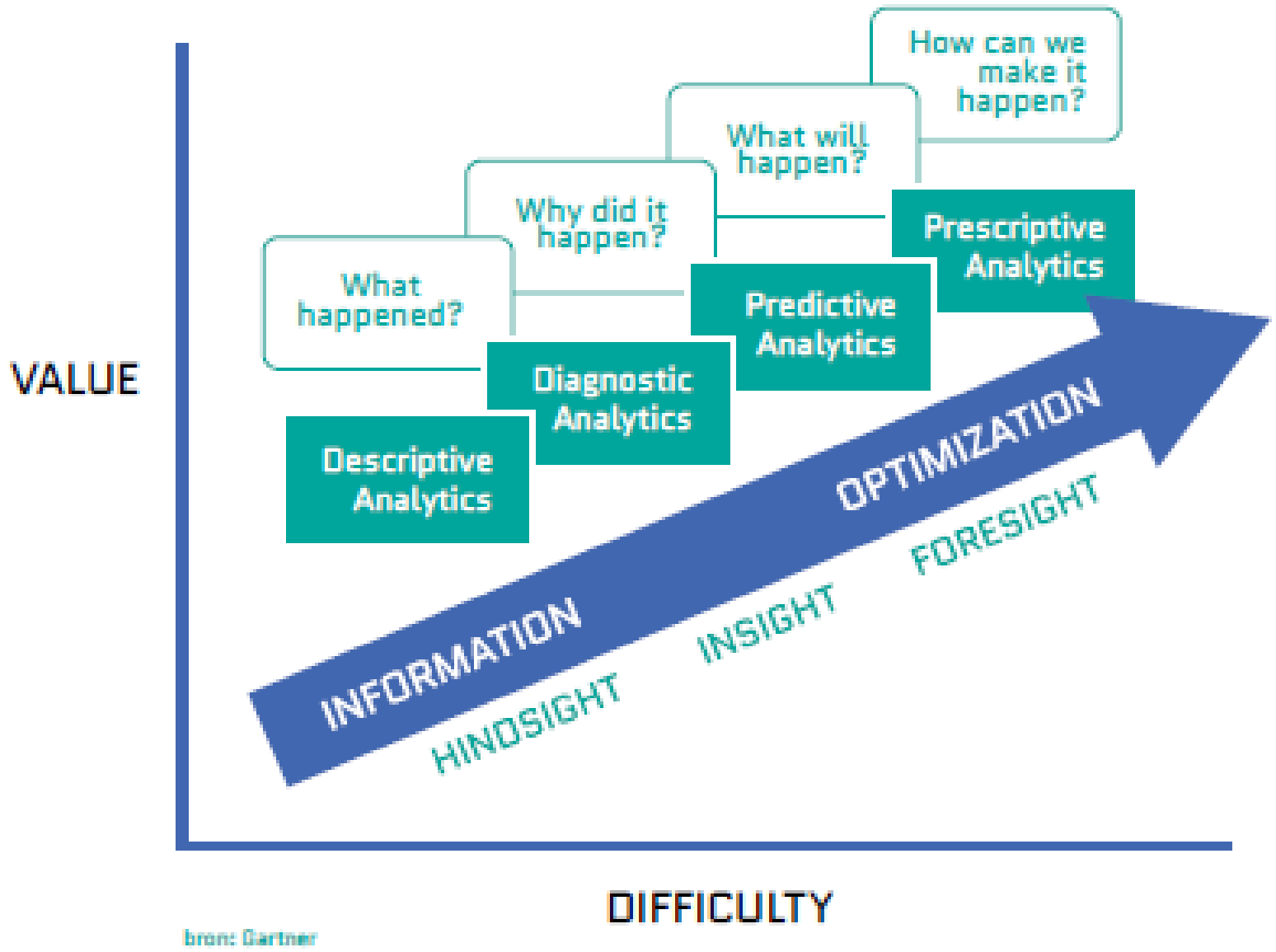
Wie denkt dat zijn organisatie in de komende 3-5 jaar fundamenteel gaat veranderen door data?

Doel sessie

1. Waar begin je?
2. Wat zijn essentiële onderdelen van je aanpak?
3. Hoe begeleid je deze verandering?
4. Wat moet je organiseren?
5. Wat zijn belangrijke valkuilen en succesfactoren?

Gemeenschappelijke taal data-analyses

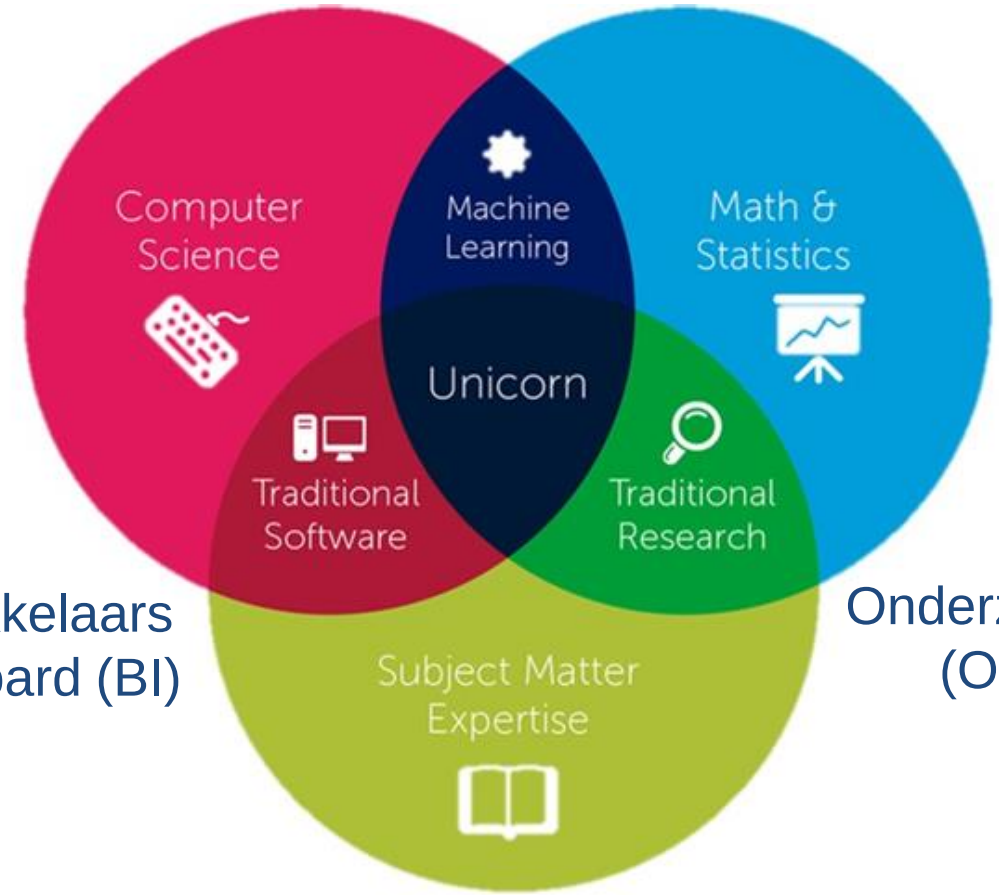
Meerdere toepassingen



Gemeenschappelijke taal data-analyse

Drie disciplines in data-analyseteam

Data-scientists
(Analytics)

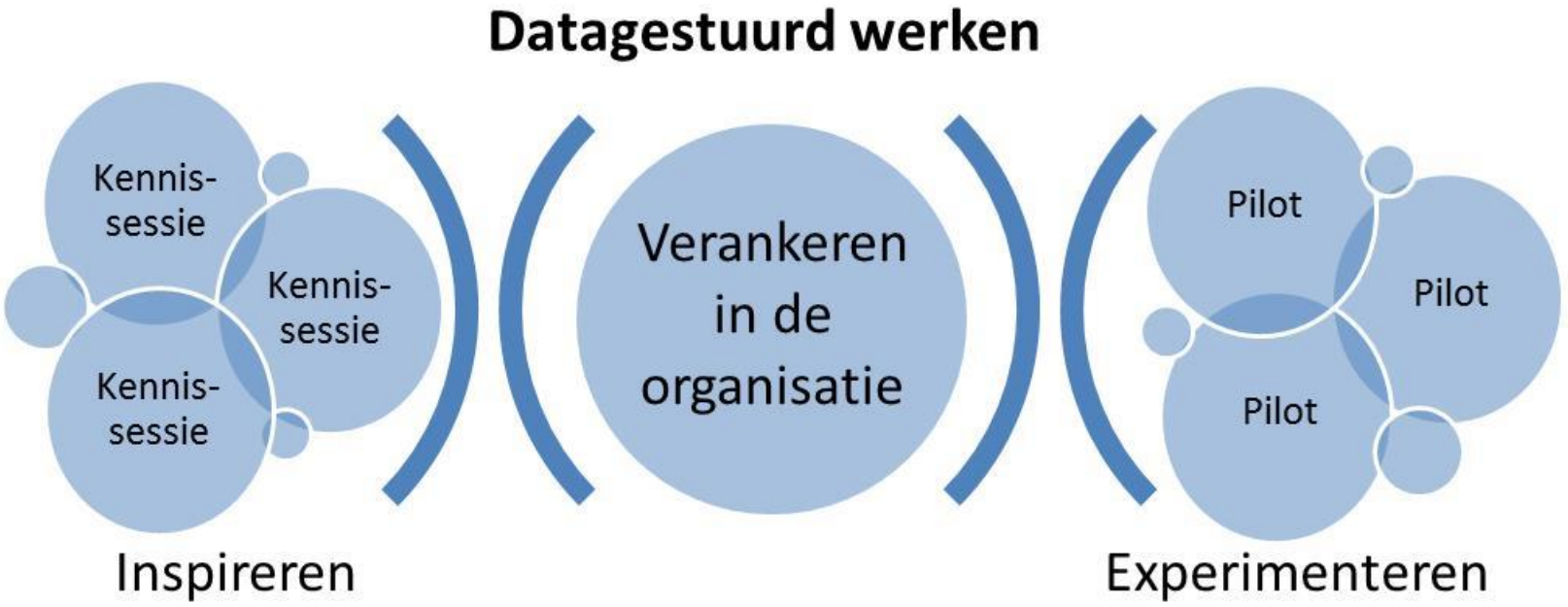


Ontwikkelaars
dashboard (BI)

Onderzoekers
(O&S)

Waar begin je?

Inspireren, experimenteren en verankeren



Feitelijke foto vluchtelingen

In politieke debat: “er komen alleen testosteronbommen!”

Feitelijk bleek dit niet te kloppen.

- Eerst veel gezinnen,
- Nu veel mannen (beperkt aantal in de categorie ‘testosteronbom’)
- En volgend jaar veel vrouwen.

Ook negatieve feiten, bijvoorbeeld...

- 75% van de statushouders in het verleden in de bijstand gekomen.

Voorspellen funderingsproblematiek met 95% zekerheid

Haal inspiratie van buiten,
begin klein en bij de juiste analyse,
creëer een paar successen en bouw
daar een krachtig verhaal omheen

Individueel idee, onze keuze

Informatievoorzieningsstrategie

IV-strategie is de manier om onszelf te dwingen om jaarlijks naar nieuwe ontwikkelingen te kijken en gezamenlijk te duiden: moeten we er iets mee of niet?

Individueel idee, onze keuze

Prioritering drie thema's door alle leidinggevenden en vastgesteld door college

Datagestuurd werken

Informatiepositie verbeteren

Slimme samenleving

Per thema zijn de ambities, aansturing (sponsor, trekker en uitvoerend team) en middelen bepaald

Individueel idee, onze keuze

Beoogde resultaten datagestuurd werken

1. Datalab

2. Datapakhuis

3. Data-academy

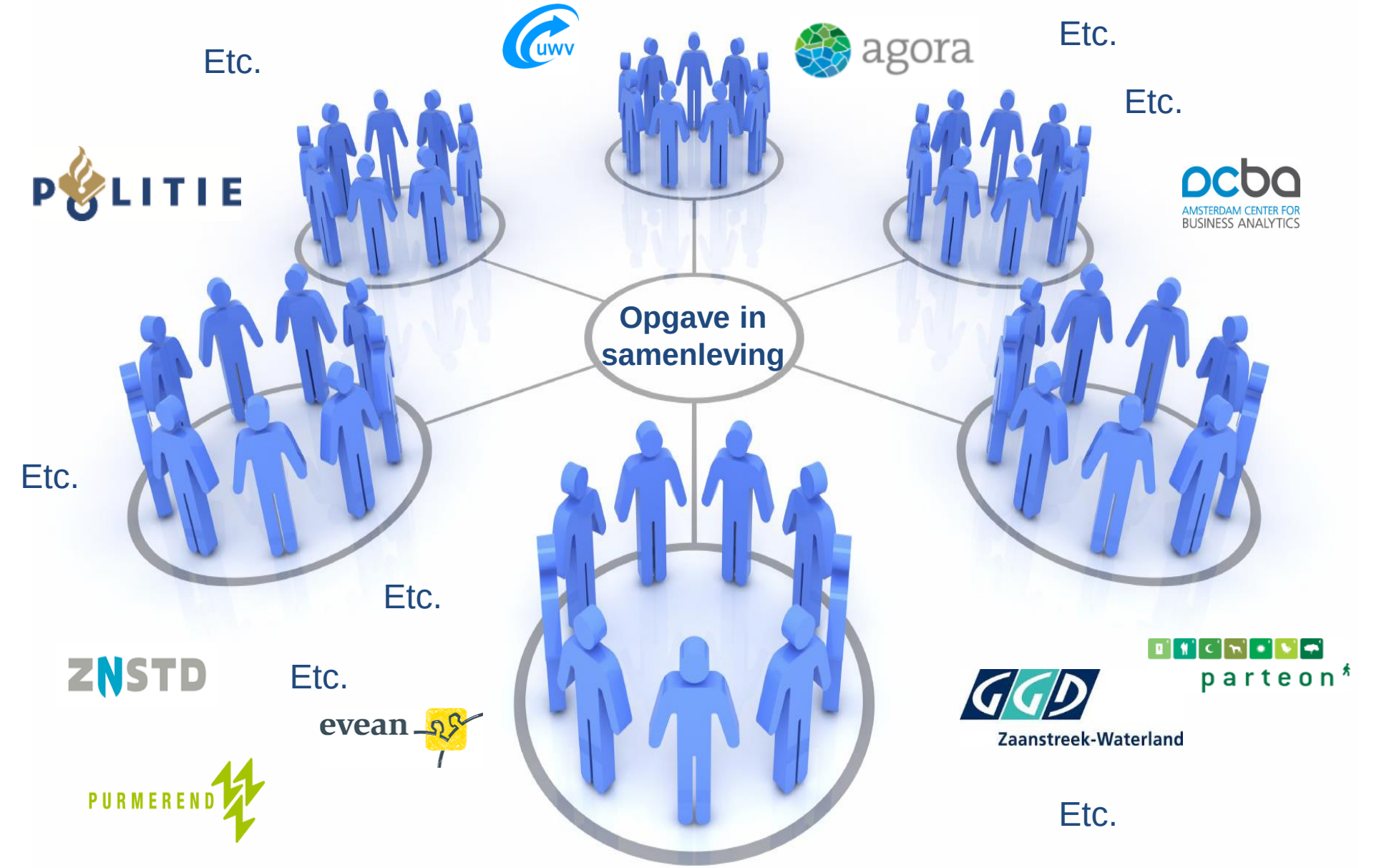
4. Dashboard burger & Leefomgeving

5. Data-analyses toevoegen aan teams

6. Verankeren in organisatie

Zorg dat de organisatie heeft gekozen om met data aan de slag te gaan

Waarom een Data Lab?



Het idee ontwikkelen in pilot

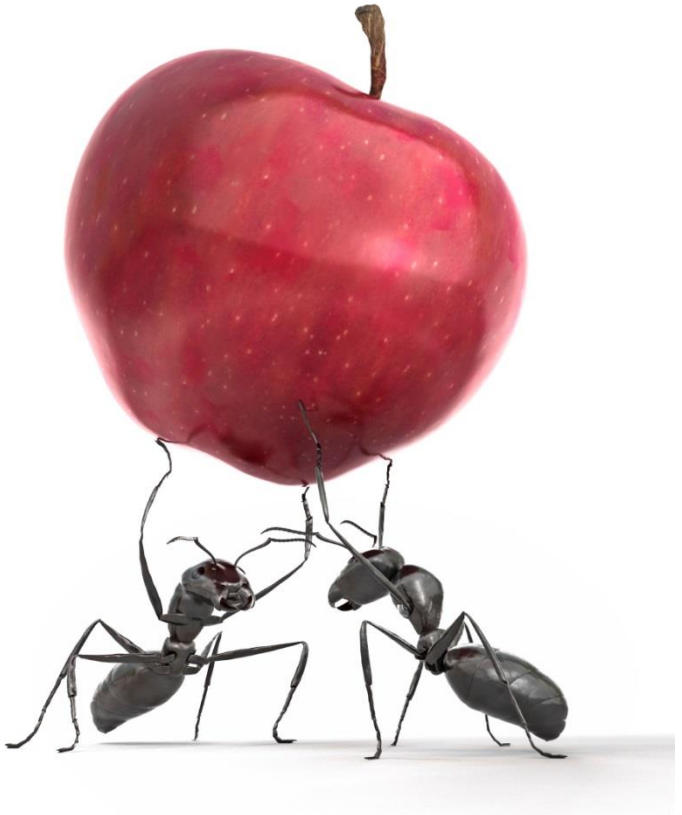
Data Lab verbindt

1. Maatschappelijke opgave prioriteren
2. Samen feitelijke foto maken
3. Veilig delen data
4. Verdiepende data-analyses
5. Oplossingen bepalen vanuit eigen rol en positie deelnemers

Van pilot naar ecosysteem

Intentie om mee te doen:

1. Waterland
2. Landsmeer
3. Oostzaan
4. Wormerland
5. Edam-volendam
6. Beemster
7. Parnassia
8. Provincie NH
9. Liander
10. ZonH
11. Intermaris
12. Zaans medisch centrum
13. Pennemes
14. Lucertis-De Jutters
15. Prinsen Stichting
16. SWZP
17. Zorggroep SEZ
18. OVO Zaanstad
19. Purmerend
20. Zaanstad
21. Agora
22. Parteon
23. UWV
24. Evean
25. Politie
26. ACBA
27. GGD
28. Odion
29. Zorgcirkel
30. Leviaan
31. Stichting Enzo
32. SMDZW
33. Spirit
34. Dijkenduin
35. Dock
36. HVC



Wat zijn interessante potentiële deelnemers?

Geld en capaciteit

Capaciteit

1. Trekker
2. Inhoudelijk expert
3. Gegevensbeheerder
4. Data-analist

Geld:

Budget voor pseudonimiseertool

Kansrijke onderwerpen

Afgerond
- Extramuralisering & overlast
- Jongens / meisjes in onderwijs
- Brandveiligheid
- Bedrijventerrein Molletjesveer Noorderveld

Lopend
- Woningbouwopgave Zaanstreek Waterland
- Wijkgericht werken
- Kindermishandeling
- Langer veilig thuis wonen
- Kwetsbare burgers
- Gezondheid
- Bewindvoering

Verkenning
- Eenzaamheid
- Huiselijk geweld

Gestopt
- Energietransitie

Lopend buiten regio Zaanstad:
- Kindermishandeling (associatie voor jeugd)
- Langer veilig thuis wonen (TIS)
- Wijkgericht werken (Zeist)

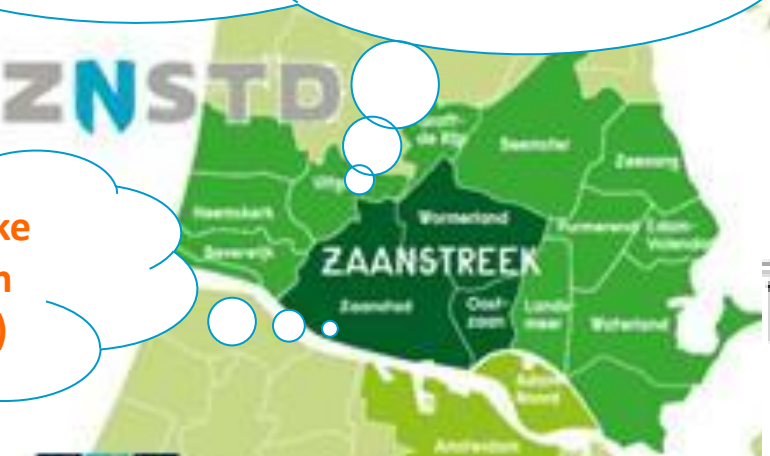
Ontwikkel een middel om op basis van data complexe maatschappelijke vraagstukken mee aan te pakken

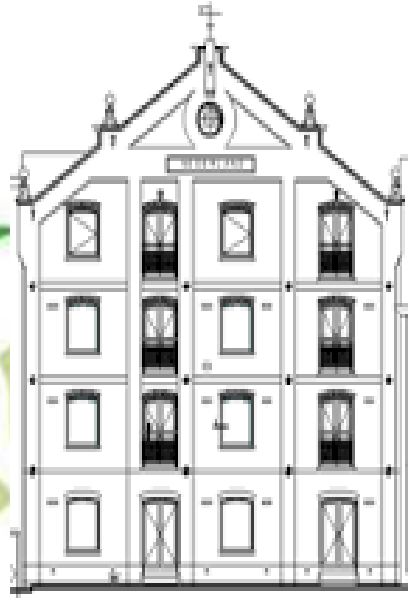
Datapakhuis

Ambitie

* Datapakhuis is van de hele regio
* Privacy gewaarborgd
* Up to date
* In ZaWa bereiken we 300.000 inwoners
* Interne medewerkers kijken met de ogen van de buitenwereld

Samen maatschappelijke vraagstukken oplossen (met behulp van data)





Datapakhuis

Concept

Databronnen

Dataset-atelier

Datapakhuis

Klanten

ZNSTD

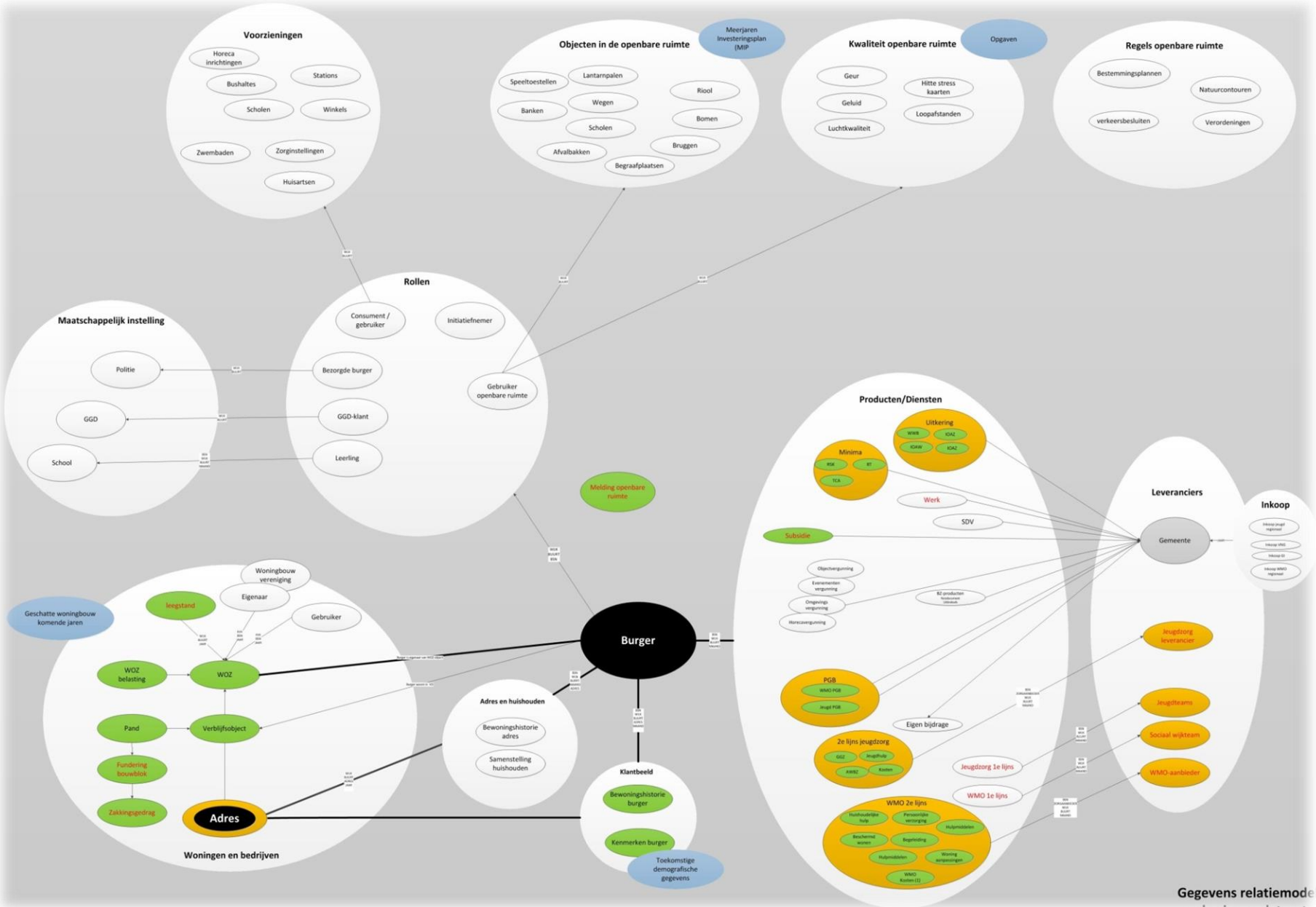
Centraal Bureau voor de Statistiek

parteon

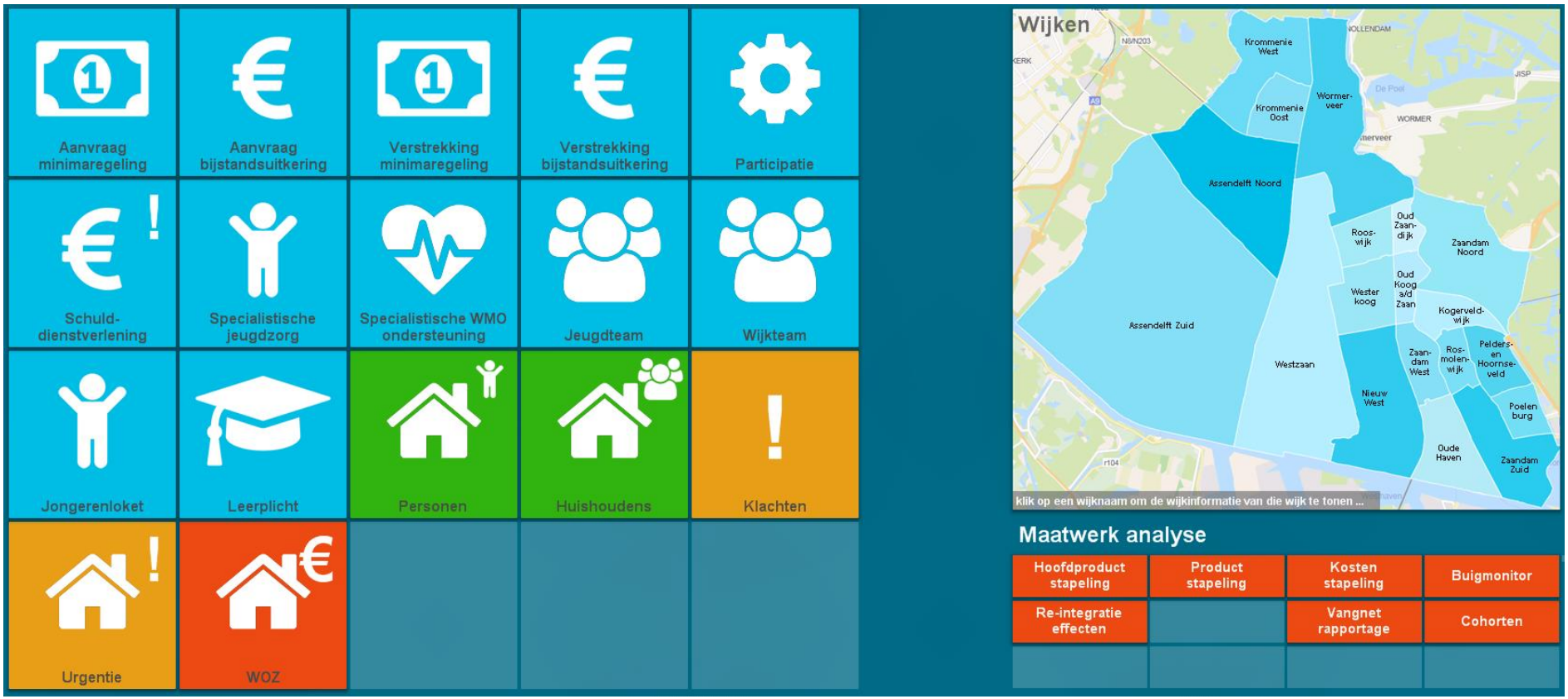
Xmnia

Etc.

Toegankelijke data



Dashboard burger (en leefomgeving)



Ontsluit in samenhang alle beschikbare data en visualiseer die in dashboards (beschrijvende analyses)

Data academy

Ambitie

Voor wie?

- Voor gemeenten in Zaanstreek Waterland, zowel ambtelijke als bestuurlijk
- Voor maatschappelijke partners in de regio
- Voor burgers

Waarom?

- Inspiratie & leren
- Best & worst practices
- Verbinden maatschappelijke partners

Data academy

Onderdelen

1. Inspiratiesessies
2. Trainingen dashboard burger
3. Trainingen datagestuurd werken
4. Data-analyse voor dummies (R)

Datagestuurd werken

Van idee tot concrete resultaten

1. Haal inspiratie van buiten, begin klein en bij de juiste analyse, creëer een paar successen en bouw daar een krachtig verhaal omheen
2. Creëer ruimte door de hele organisatie te laten kiezen voor data
3. Ontwikkel een middel (bijv. Data Lab) om complexe vraagstukken aan te pakken op basis van data
4. Ontsluit in samenhang alle beschikbare data (bijv. Datapakhuis) en visualiseer die in dashboards
5. Doe het leren & inspireren niet alleen, maar altijd over grenzen heen (bijv. Data Academy)

Les 6 t/m 10 in artikel datagestuurd werken – van idee tot concrete resultaten